

Rendición de Cuentas

SAT

Año 2022

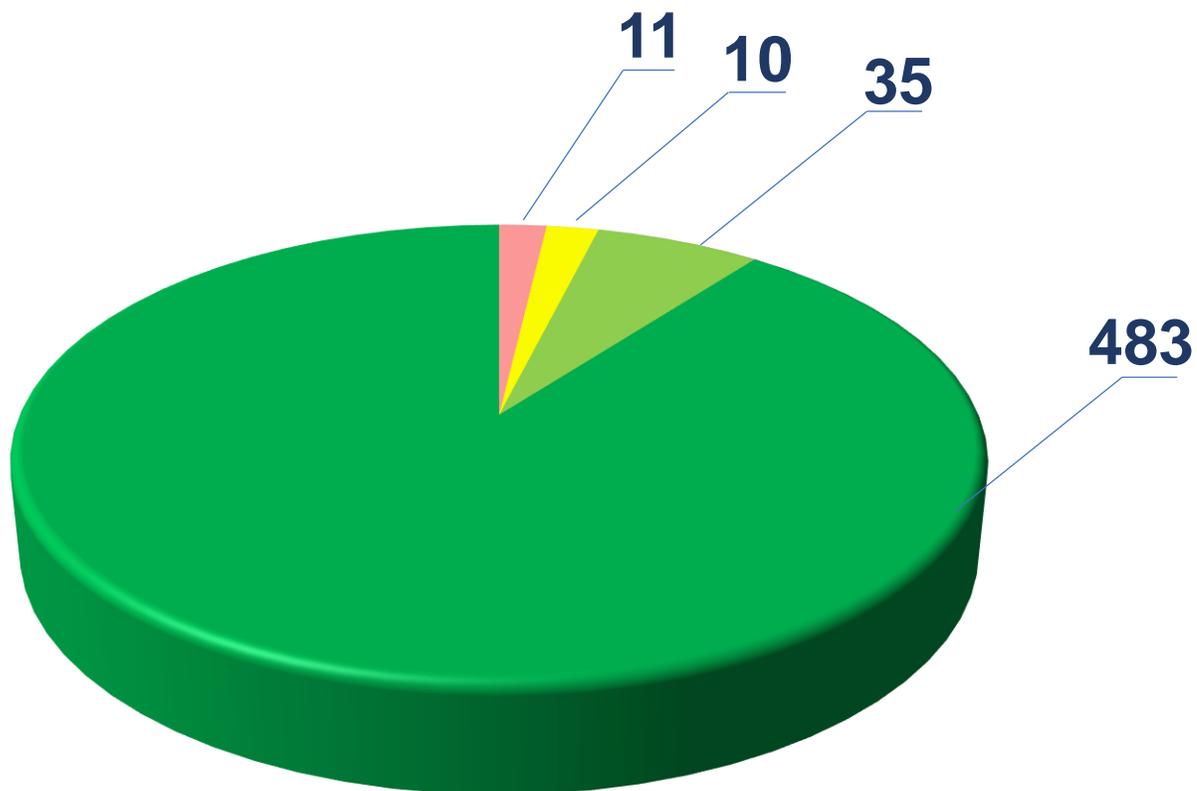
Estructura del Plan Estratégico 2021-2025



Objetivo Estratégico	Estrategias	Metas	Acciones Estratégicas
Aumentar la recaudación de manera sostenida y reducir las brechas de incumplimiento tributario.	3	7	24
Facilitar a los contribuyentes el cumplimiento y el pago de sus obligaciones tributarias y aduaneras.	1	4	13
Propiciar una fiscalización asertiva que incremente la percepción de riesgo, el cobro efectivo y la reducción del incumplimiento tributario.	1	6	18
Eficientar el cobro administrativo y judicial.	3	3	11
Modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior.	4	8	32
Fortalecer las capacidades de Gestión y Transparencia Institucional.	9	22	52
CUANTIFICACIÓN ESTRATÉGICA	21	50	150

Plan Operativo Anual –POA-

Ejecución General Año 2022



98.67%
Ejecución

539
Acciones

Productos	55
Indicadores Control	274
Acciones	210
	<hr/>
	539

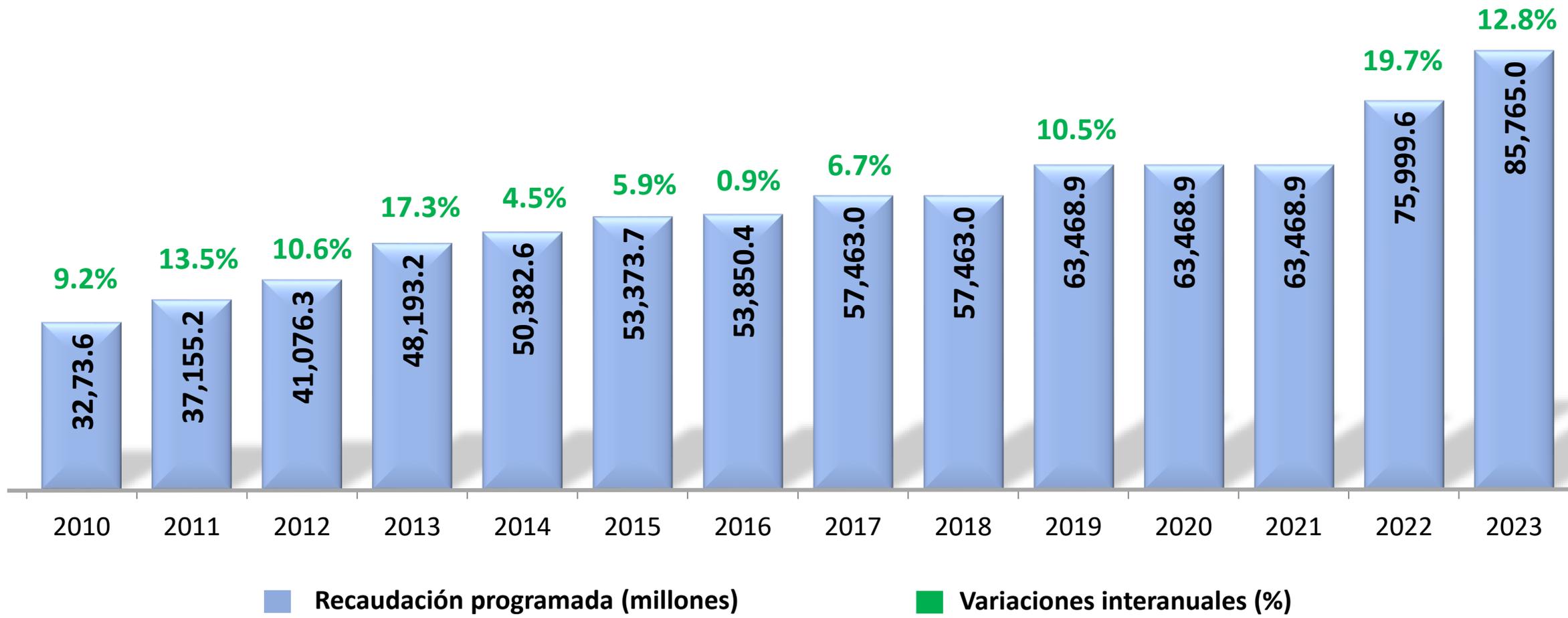
Fuente: Sistema Prosis.
Pueden existir diferencias por redondeo.

Meta de Recaudación



Metas de recaudación de la SAT

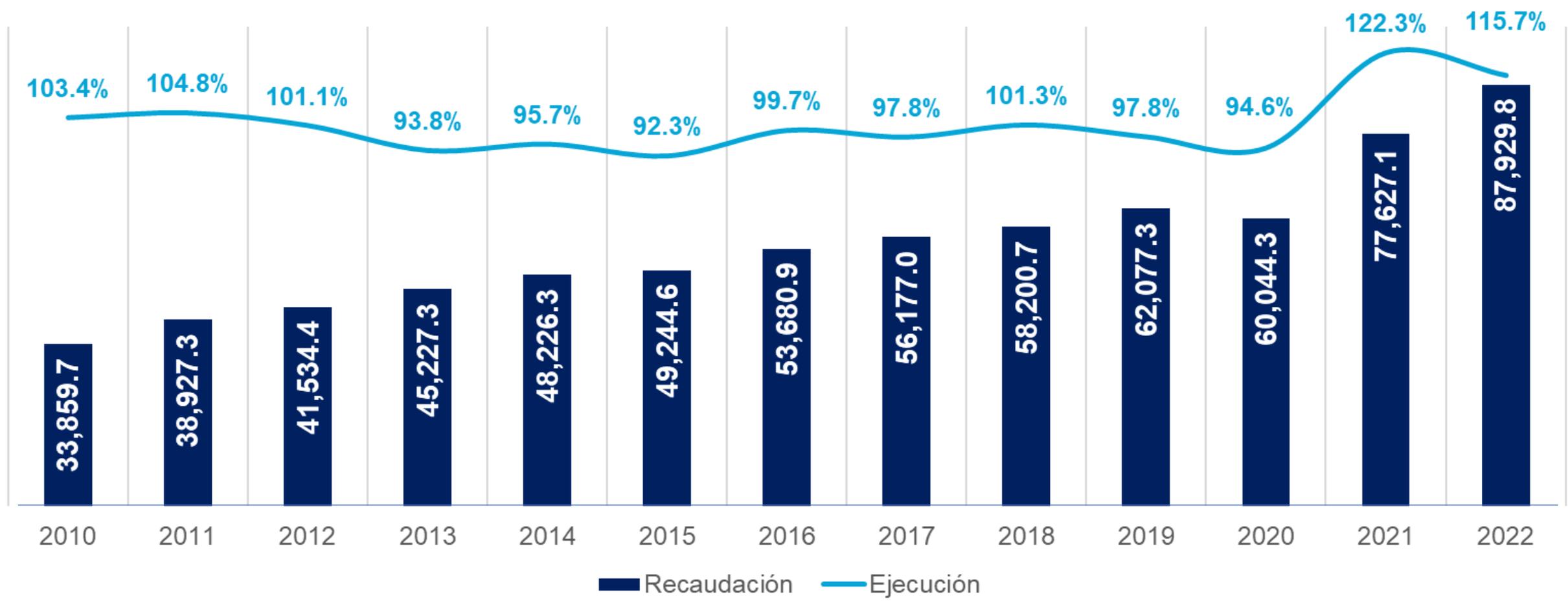
Cifras en millones de quetzales y en porcentajes, período 2010-2023



Fuente: Elaboración propia con base datos de la SAT.

Recaudación y ejecución de las metas SAT 2010-2022*

Cifras expresadas en millones de quetzales y en porcentajes, en términos netos.



* Nota: Para la recaudación se refiere a datos preliminares al cierre de diciembre 2022.
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la SAT.

Intendencia de Atención al Contribuyente



Sistemas y Herramientas de Facilitación



+ de **3.7**
Millones de
Usuarios



2,234,252

Solicitudes Atendidas
99.55% en menos de 24 horas

GRO

309,202
13.83%

GRN

290,267
13.00%

GRC

1,407,531
63.00 %

GRS

227,252
10.17%



Atención a Contribuyentes



Call Center

598,801

Total de Orientaciones

RITA



1,372,857

Chat **SAT**



88,344

Correo
Electrónico



110,168

Redes Sociales



17,084

Capacitaciones



190,091

88%

Oficinas y/o
Agencias Tributarias que
atienden con Cita Controlada

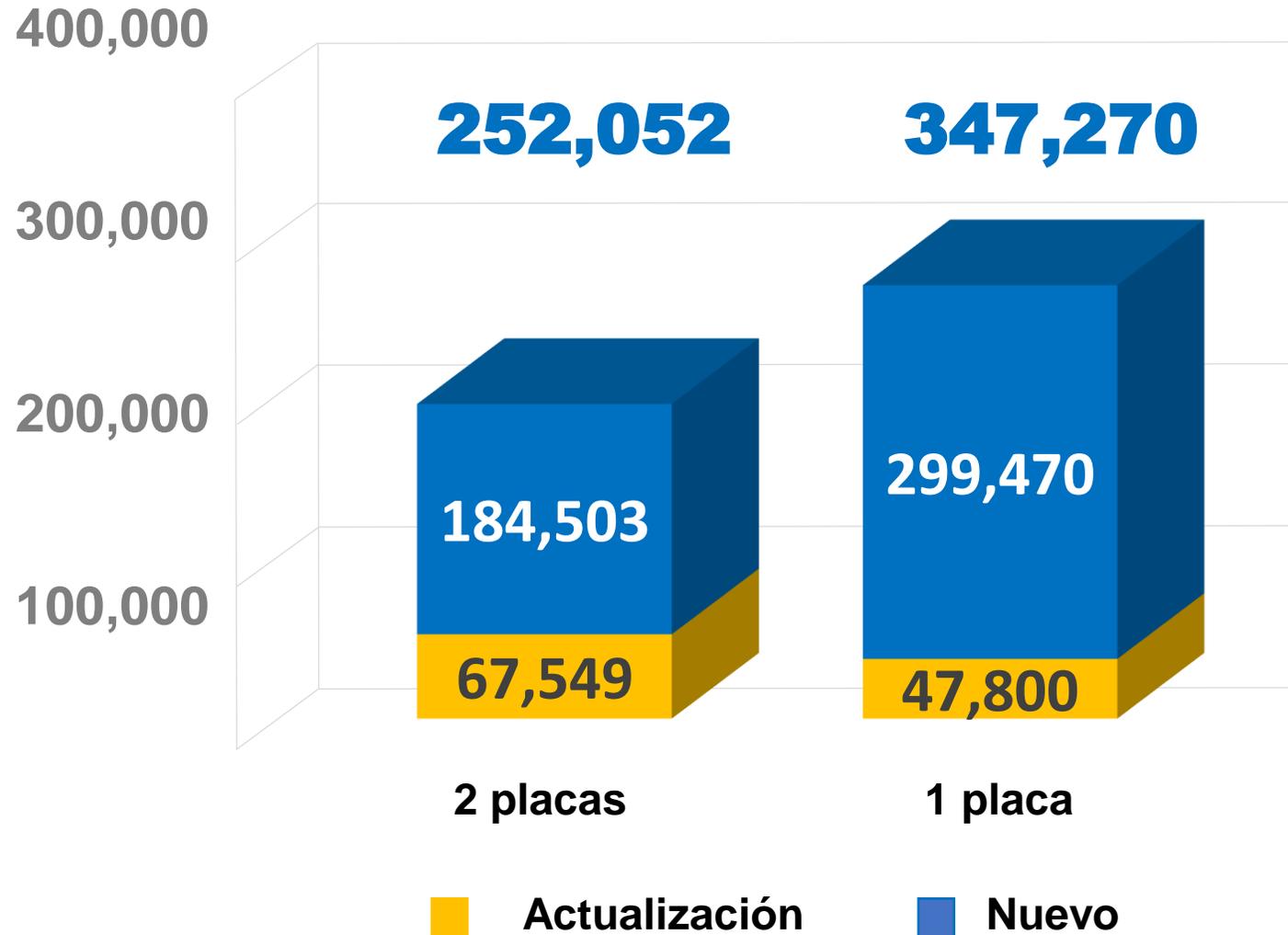


Puntos de Atención	AÑO
	2022
	43
Modalidad	Cita Controlada

38 Puntos con Cita
5 Puntos sin Cita

Placas de Circulación - Vehículos Terrestres

Distribución de placas año 2022



Razón de Timbre Electrónicos



Nueva Modalidad de pago del Impuesto de **TIMBRES FISCALES** en **TARIFAS ESPECÍFICAS** para uso de Notarios y Contribuyentes

-  Disponible **24/7** los **365 días** del año.
-  Fácil **acceso**.
-  100% **web**.



*El Notario debe estar activo en SAT.

Contribuyendo por el país que todos queremos



Traspaso Electrónico de Vehículos



TEV

por Notario (a) autorizado (a)

Traspaso
Electrónico de
Vehículos

Intendencia de Recaudación



Contribuyendo por el país que todos queremos

Reestructuración de la Intendencia de Recaudación

Gerente de Recaudación



Departamento de Registros Tributarios

- Unidad Administración e Innovación Tecnológica de Registros Tributarios **NUEVO**



Nuevo Departamento de Sistemas de Recaudación

- Unidad Factura Electrónica **NUEVO**



Departamento de Recaudación Tributaria

- Unidad Formularios **NUEVO**



Departamento de Cumplimiento Tributario

- Unidad Cobranza y Control de Cumplimiento Tributario **NUEVO**
- Unidad Control de Entes Exentos **NUEVO**

Reestructuración de la Intendencia de Recaudación



Departamento de Estrategias Tributarias

- Unidad Estadísticas Tributarias **NUEVO**
- Unidad Procesamiento de Datos **NUEVO**
- Unidad Análisis de Recaudación **NUEVO**

Gerente de Gobernanza de Datos



NUEVO Departamento de Estudios Económico - Tributarios

- Unidad Estudios de Coyuntura **NUEVO**
- Unidad Estudios Estratégicos **NUEVO**

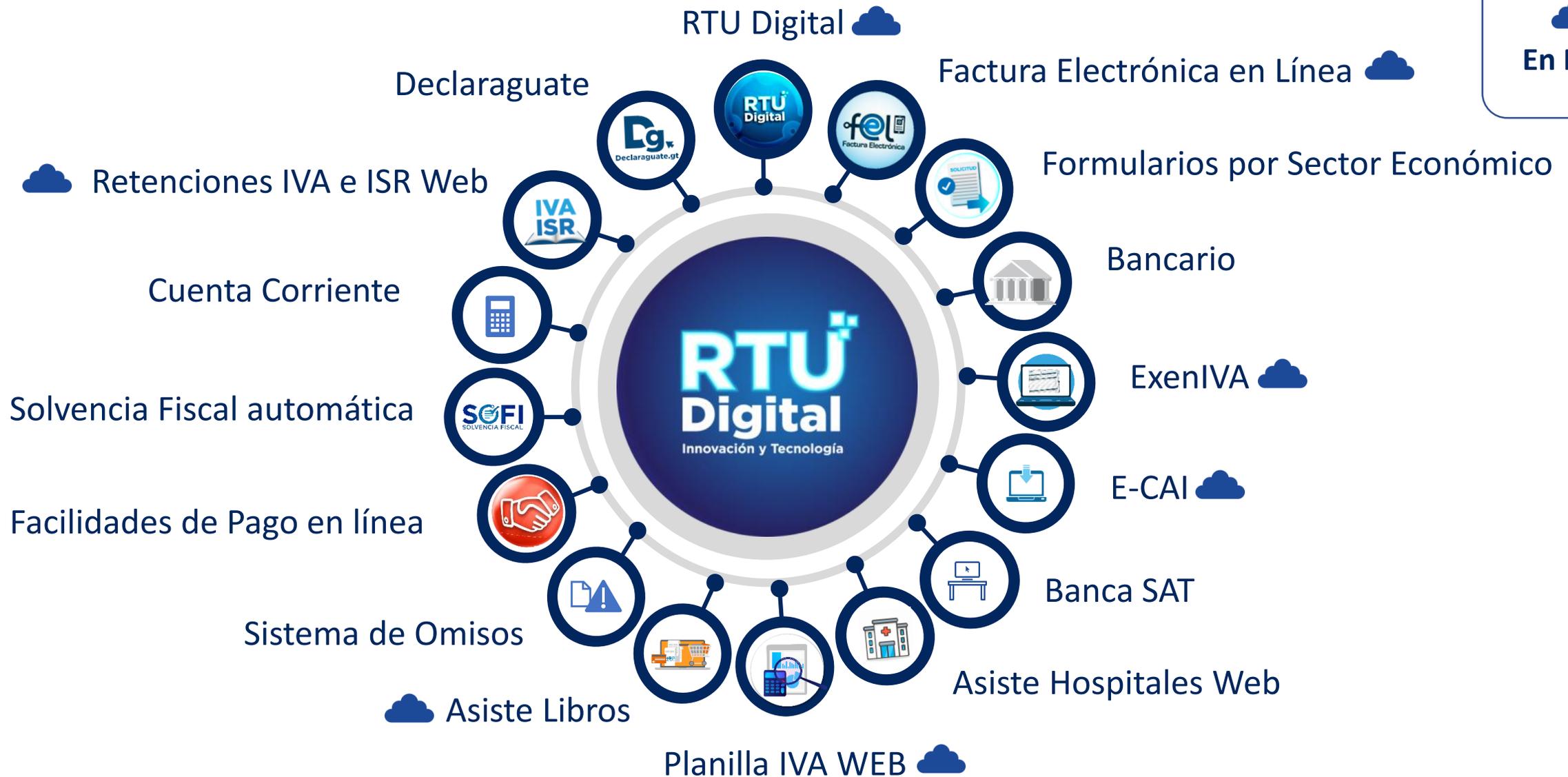


NUEVO Departamento de Gobierno de Datos

- Unidad Administración de Gobierno de Datos **NUEVO**
- Unidad Inteligencia de Información **NUEVO**

Sistemas y Herramientas de Facilitación y Control

En Nube



Modelo de Atención FEL



Retenciones Web IVA
Retenciones Web ISR

} Sector Público y Privado



Sistema ExenIVA



Sistema de Constancias de Adquisición de Insumos IVA



Planilla Electrónica del IVA desde FEL Año 2021 57,524

***Año 2022 59,494**



APP



246,609



57,836



6,611

Total 311,056

Año 2022

Resultados



DTE emitidos + 3.3 billones



Emisores habilitados + 713,223



Certificadores 20 y SAT



De facturación total del Régimen General del IVA + 99.9%

Intendencia de Fiscalización



Reestructuración de Fiscalización:



Unidad de Fiscalización Comercio Exterior a posteriori.



Unidad de Fiscalización Comercio Electrónico



Unificación de Auditorías Selectivas con Precios de Transferencia.



452 Nuevos Auditores para el Año 2023

Herramientas Tecnológicas



**Gobierno
De datos**



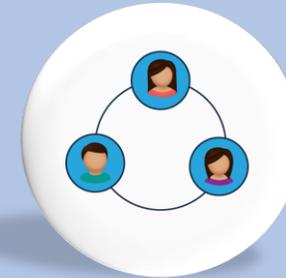
**Estudios
sobre la
evasión
del
IVA e ISR**



**Análisis
sectorial**



**Monitoreo de
cumplimiento
IPT**



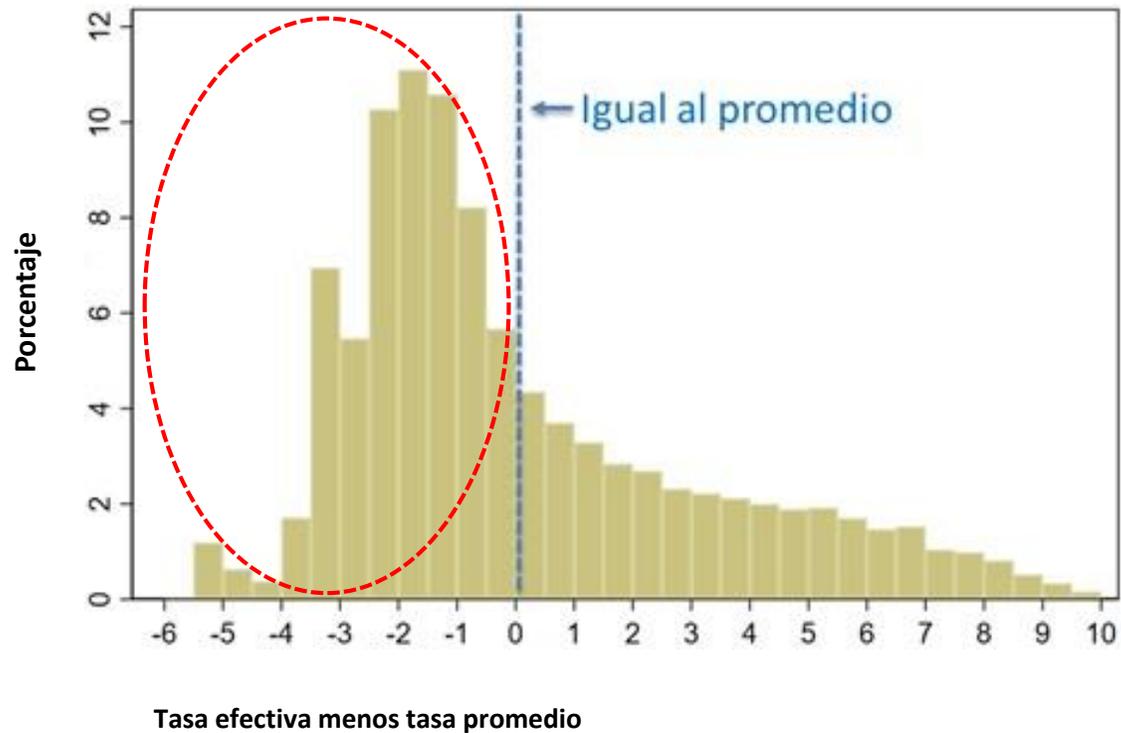
**Contribuyentes
para
seguimiento**

6,010 – año 2022

Control de Contribuyentes : IPT

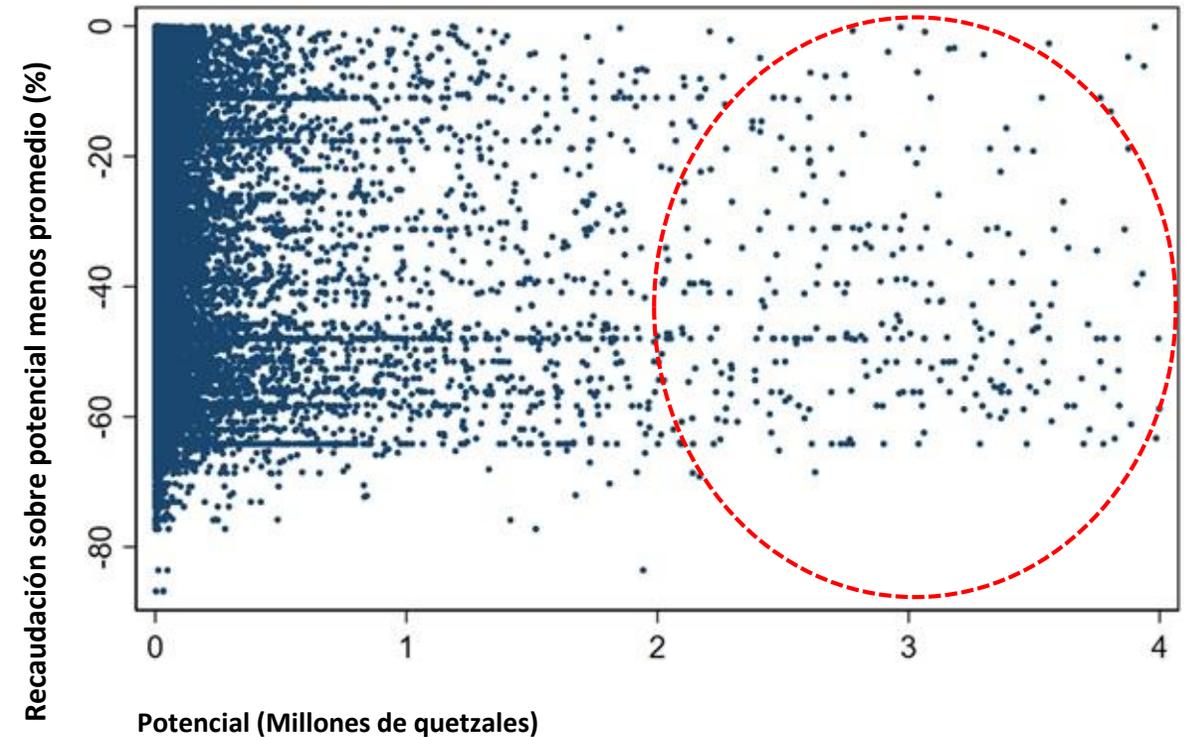
Distribución de la Tasa Efectiva menos Tasa Promedio

Sector: "El Ejemplo"
15,586 observaciones



Recaudación sobre potencial respecto Actividad Económica

Sector: "El Ejemplo"
15,586 observaciones



1,023,894

Consultas año 2022

- **Fácil acceso**, en cualquier dispositivo móvil o de escritorio.
- **Interfaz amigable** e intuitiva para cualquier usuario.
- **Mejor interconectividad** entre sistemas internos de SAT.
- **Mayor seguridad** informática para el manejo de la información.



Fiscalizaciones Electrónicas



Fecha de
Implementación
17 Noviembre 2021

Contribuyendo por el país que todos queremos

08:14 Mar 16 nov. 100%

← Contribuyentes Datos Generales

PF-2021-1-425
Emitido: 02/08/2021
Regional Central
Programa: 07-11-01-07-01-383-2019
Periodo: 01/08/2021 - 02/08/2021

DISTRIBUIDORA S.A.
NIT: 64564
Domicilio fiscal: Calle Principal 1-1000 Zona 1 Col. Los Olimpos, Municipio Guatemala, Departamento Guatemala
Actividad Económica: [5220.00] VENTA AL POR MENOR DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO EN ALMACENES ESPECIALIZADOS
Contador: (123456-K) Pedro Ejemplo Hernández
Representante Legal: (876543-2) Luis Otro Ejemplo

AFILIACIONES

- Impuesto Al Valor Agregado
Régimen: General
- Impuesto Sobre La Renta
Régimen: Sobre Utilidades
- Agente De Retencion De Iva
Régimen: Agente De Retención Iva
- Impuesto De Solidaridad
Régimen: Isr Acreditable A Impuesto De Solidaridad

ACCIONES SUGERIDAS
[Sin acciones sugeridas]

PERFIL DE RIESGO

No Localizado FISAT:	No
Dirección Inválida:	No
Afiliado FEL:	Sí
Omisos:	Sí (5) [Ver omisos]
Declaraciones en cero:	Sí (1)
IVA General:	2 / 12
ISR Utilidades Trimestral:	0 / 4
ISR Anual:	0 / 1
ISO:	0 / 4

FEL EMITIDAS POR CONTRIBUYENTE - ÚLTIMOS 14 DÍAS

Gráficas Stats

DATOS GENERALES ESTABLECIMIENTOS HISTÓRICO DECLARACIONES

89,804

Realizadas Año 2022



- Auditorías Integradas y Específicas.
- Auditorías de Campo y Gabinete.
- Presencias Fiscales y Puntos Fijos Recurrentes.
- Verificación de Tributos Internos y Externos.
- Verificación de Obligaciones Formales.

Recaudo a través de Solución de Conflictos



Medida	Meta	Recaudo
Mejora en el control y fiscalización de obligaciones	Q 350.00 Millones	Q 442.43 Millones

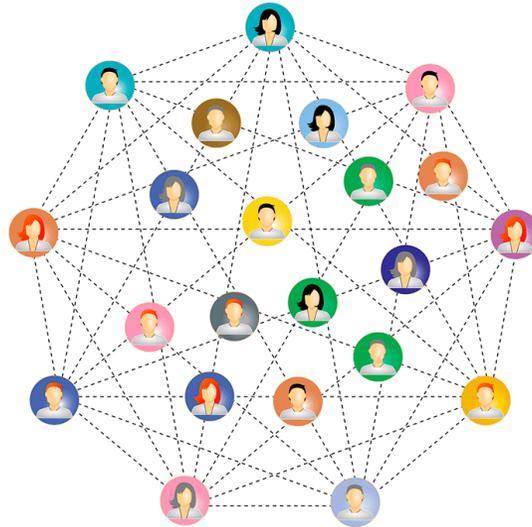
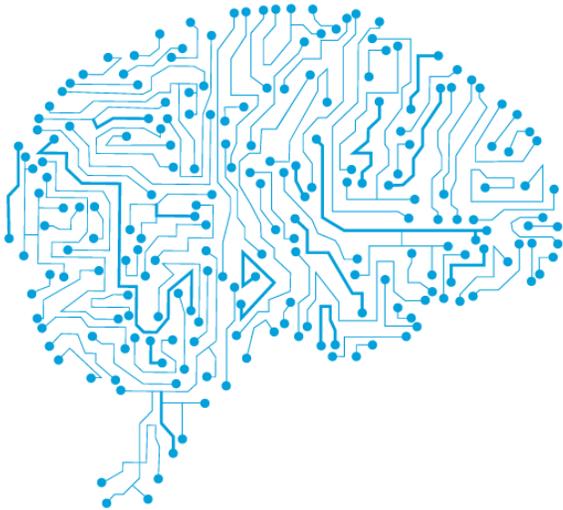
+250
Conciliaciones

Identificación de Estructuras Delictivas

INTELIGENCIA
TRIBUTARIA

IDENTIFICACIÓN DE
ESQUEMAS Y
ESTRUCTURAS

ACCIONES DE
FISCALIZACIÓN Y
JURÍDICAS



Fiscalización



Denuncia
ante el



Métodos especiales
de Investigación

Devolución de Crédito Fiscal

Devolución de Crédito Fiscal

3,381

Expedientes Resueltos en los
4 Regímenes de Devolución



Q3,054.0
Millones

Monto Autorizado



Año 2022

Presencia por Pagos en Exceso, Indebidos y Retenciones

Estado Actual Cantidad de Expedientes

TIPO DE SOLICITUD	TERMINADO	EN PROCESO	NO NOMBRADAS	TOTAL
Pago en exceso	110	34	154	298
Pagos indebidos	43			43
Remanentes de Ret. de IVA	83			83
TOTAL	236	34	154	424

Estado Actual de Expedientes por Monto

TIPO DE SOLICITUD	TERMINADO	EN PROCESO	NO NOMBRADAS	TOTAL
Pago en exceso	Q 120,229,527.77	Q 49,098,994.01	Q 360,772,723.12	Q 530,101,244.90
Pagos indebidos	Q 46,719,295.65			Q 46,719,295.65
Remanentes de Ret. de IVA	Q 174,829,582.54			Q 174,829,582.54
TOTAL	Q 341,778,405.96	Q 49,098,994.01	Q 360,772,723.12	Q 751,650,123.09

Mesa de Diálogo Público Privada en Tributación Interna



26
Instituciones

Instituciones que Integran la Mesa de Diálogo



Intendencia de Aduanas



Contribuyendo por el país que todos queremos



Nuevo Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior

- Unidad de Normas y Procedimientos **MODIFICADO**
- Unidad de Tratados y Asuntos Internacionales **MODIFICADO**
- Unidad de Facilitación de Comercio y Operador Económico Autorizado **MODIFICADO**

Nuevo Departamento Gestión Técnica de las Mercancías

- Unidad de Laboratorio Aduanero Químico Fiscal **MODIFICADO**
- Unidad de Valoración Aduanera de las Mercancías **MODIFICADO**
- Unidad de Clasificación Arancelaria y Trato Arancelario Preferencial de las Mercancías **MODIFICADO**



4

EPQ
Empornac
APM Terminals
Chiquita

Equipos No Intrusivos en todos los Puertos aéreos y marítimos.



Plan Integral de Mejora Continua



Mejoras en la Gestión de Riesgo Aduanero



Plan de Tecnología RFID





50,124

Tránsitos Monitoreados
Acumulado a Diciembre 2022

4

Empresa Prestadora del Servicio de
Marchamo Electrónico
-EPSME -

Ubicación - Puestos de Control Interinstitucional

PCI activos ★

2022



2023



La Democracia,
Huehuetenango

Chiantla, Huehuetenango

San Rafael Pie de la
Cuesta, San Marcos

Pajapita, San Marcos ★

Patzicía, Chimaltenango ★

Pasaco, Jutiapa ★

Chisec, Alta Verapaz

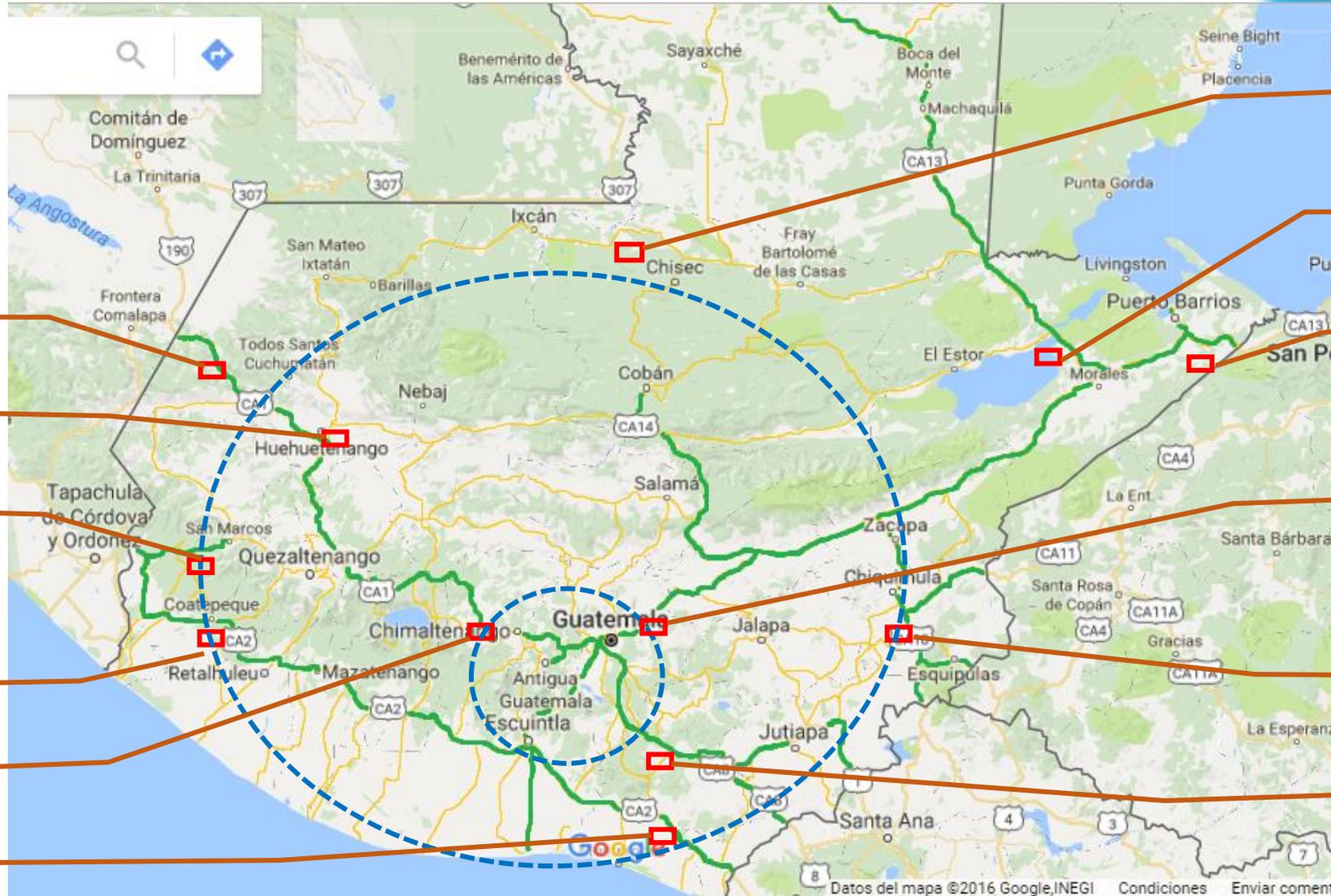
Río Dulce, Izabal ★

Entre Ríos, Puerto
Barrios, Izabal ★

Sanarate,
El Progreso ★

Vado Hondo,
Chiquimula ★

Santa Rosa



COINCON

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Puestos de Control Interinstitucional



Pajapita, San Marcos
29 de mayo 2020



Pasaco, Jutiapa
7 enero 2021



Patzicía, Chimaltenango
19 marzo 2021



Entre Ríos, Izabal
16 de septiembre de 2020



Sanarate, El Progreso
Junio 2021



Rio Dulce, Izabal
10 septiembre 2021

Puesto de Control Interinstitucional



Vado Hondo, Chiquimula
29 de diciembre de 2022

Mejoras en la Gestión de Riesgo Aduanero

Sistema Informático de Gestión y Análisis de Riesgo



Tasa de selectividad a nivel nacional **8.2%**



Tasa de Aciertos en ajustes realizados **12.3%**



34 Denuncias Penales **Q 235.8** millones



Q 350.6 Millones de ajustes recaudados

Cruce de Información

Año 2022

Resultados COINCON Enero- Diciembre 2022

3



Operativos Binacionales

546



Operativos en Carretera

137



Operativos e Intervenciones en Aduanas



1



Operativo Regional

40



Allanamientos

381 Denuncias

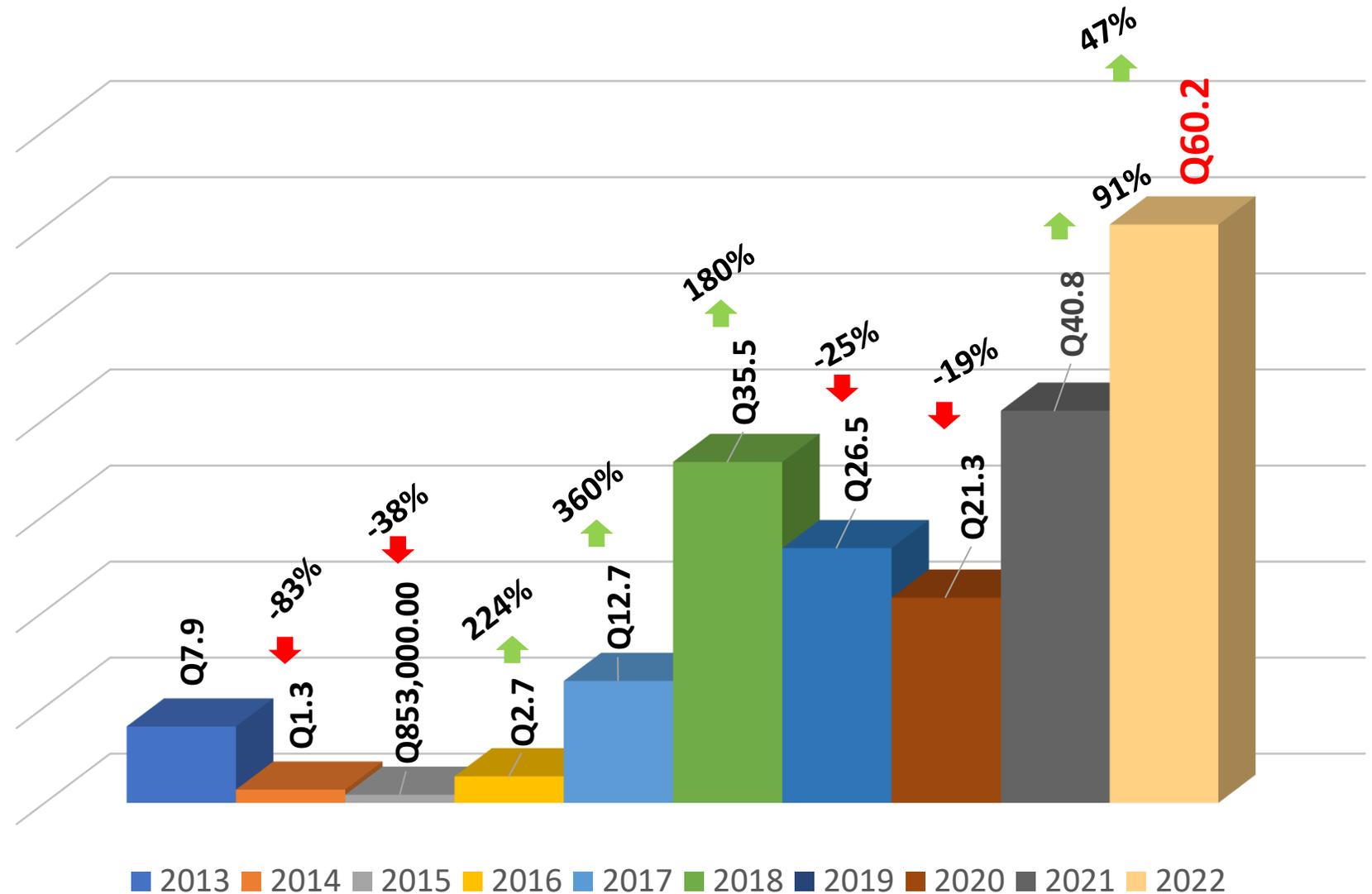


165

216

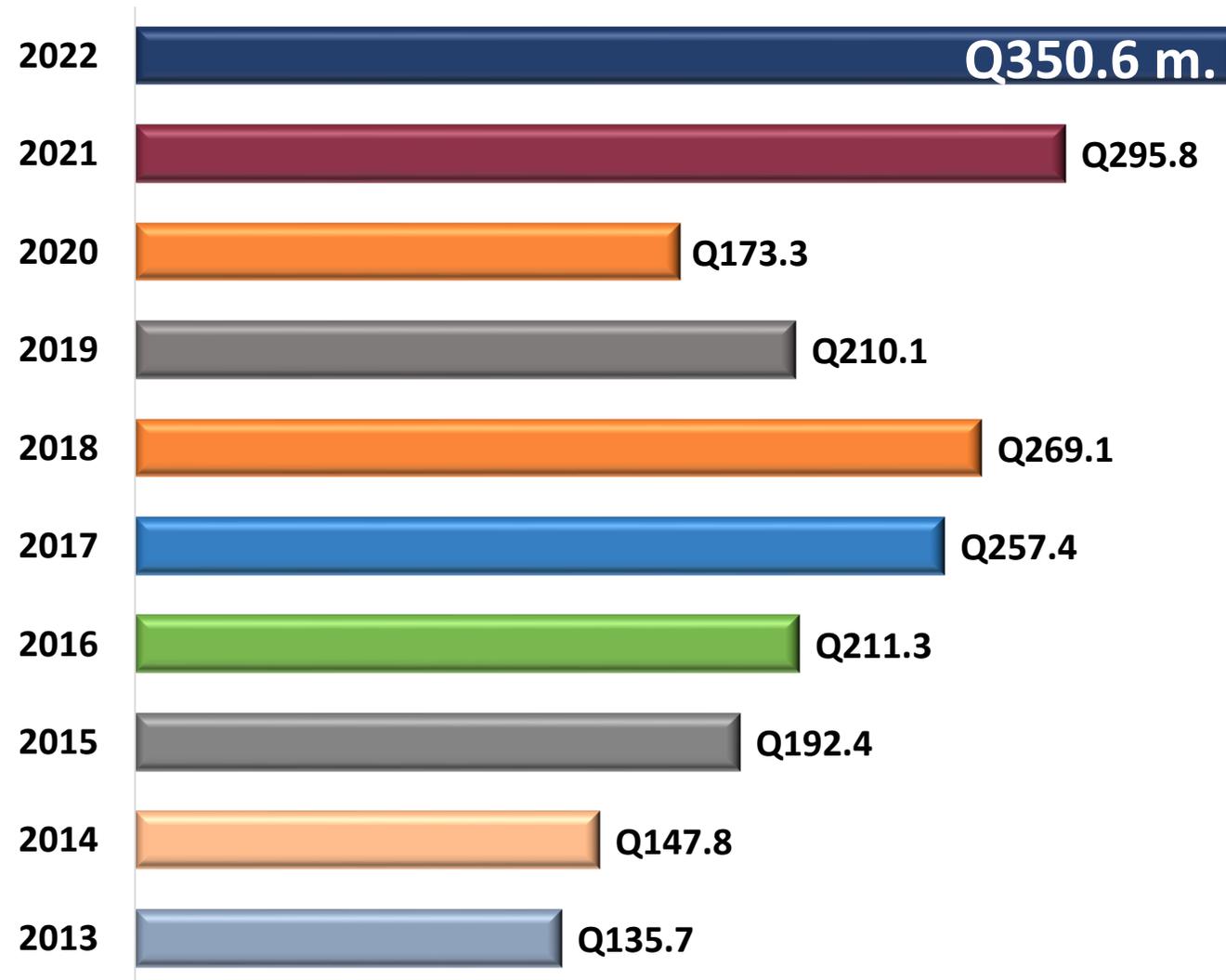


Comparativo Año 2013 - 2022

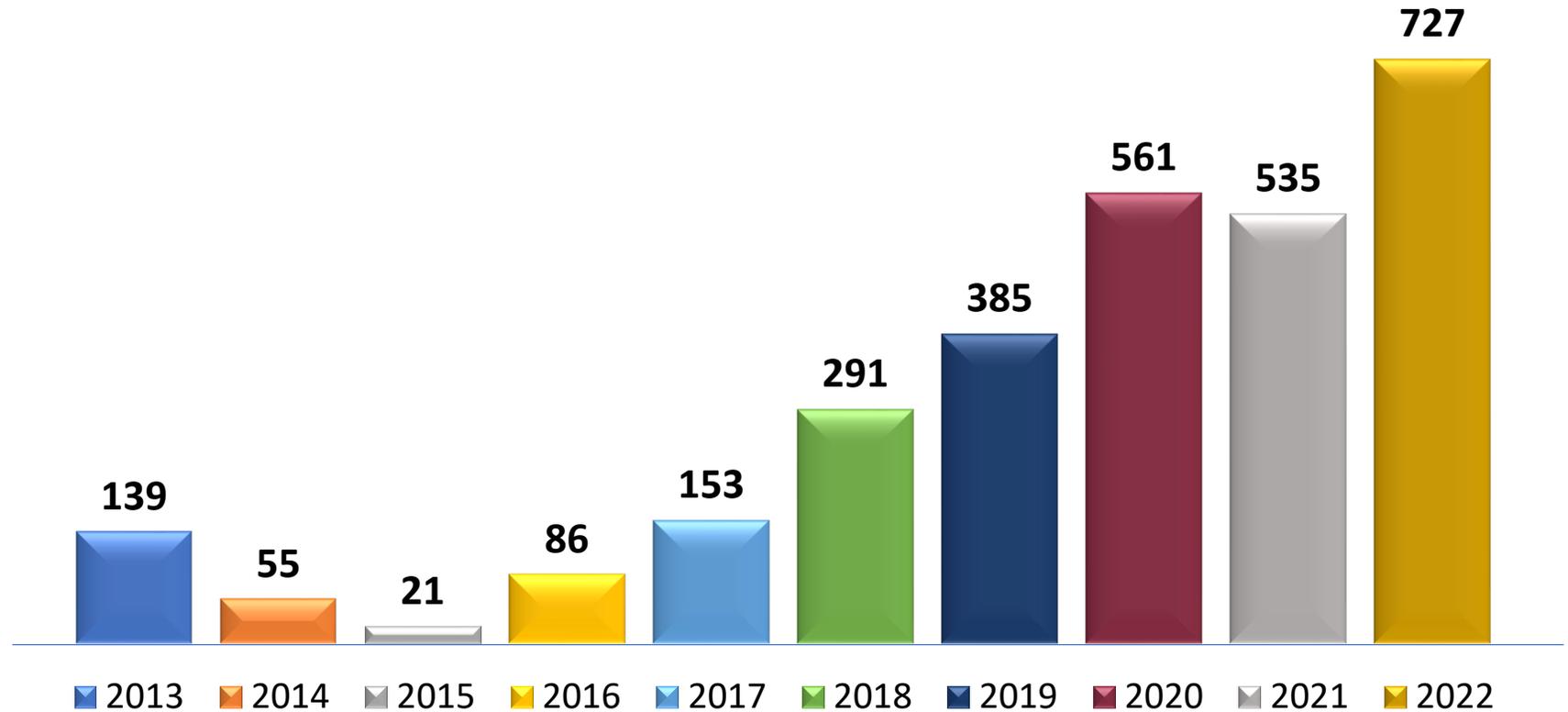


Medidas y Ajustes en Aduanas en Millones

Comparativo Año 2013 - 2022



Comparativo Año 2013 - 2022



Adhesión de Kyoto Revisado





Arreglos de Reconocimiento Mutuo (ARM) sobre la figura OEA Guatemala

Bilaterales: República Dominicana, Perú, Taiwán, Colombia, Ecuador

Multilaterales: Centroamérica (Costa Rica, El Salvador, Panamá y Honduras)
Américas (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Colombia, Paraguay
Perú, República Dominicana, Uruguay).



Plan de Acción sobre figura OEA con CBP de los Estados Unidos de América.



9 Aduanas Certificadas y 34 procesos



Acuerdo Aduanero entre Estados Unidos de América y Guatemala.



Interoperabilidad SAT - PUERTOS

Operador Económico Autorizado en Centroamérica

91

- Guatemala: 28
- Panamá: 26
- Costa Rica: 9
- El Salvador: 6
- Honduras: 6

Fuente: Programas OEA de Centroamérica, diciembre 2022.



160

**OEA's a nivel
centroamericano**

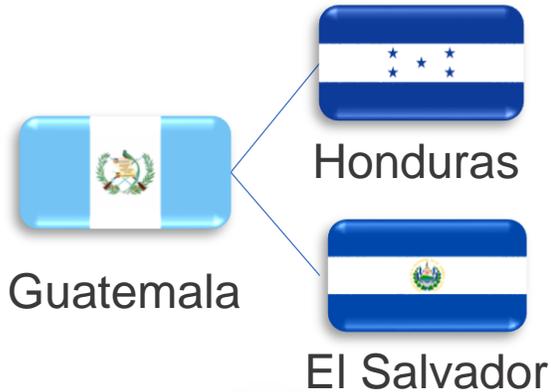
Arreglo de Reconocimiento Mutuo OEA

Firma de Arreglo de Reconocimientos Mutuo Regional OEA de las Américas que incluye a 11 Administraciones Aduaneras



Guatemala, Argentina, Bolivia, Brasil, Costa Rica, Colombia, Chile, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

Facilitación de los Procesos



Automatización de Gestiones Aduaneras

- Franquicia Electrónica
- Proceso de adhesión de certificados digitales para agentes aduaneros

Nuevo Modelo de Despacho Aéreo

- Remodelaciones Embarques y Desembarques
- Interoperabilidad SAT-DAT

Implementación de Declaración Anticipada

- El Corinto, Agua Caliente, El Florido, Pedro de Alvarado

Herramientas digitales del importador

Aduana Digital se implementó el 20 de diciembre alcanzando un 93% de los regímenes aduaneros en aduanas sin papeles

Facilitación de los Procesos



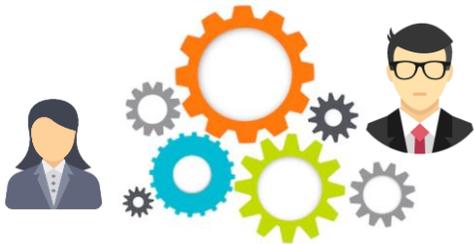
Carta de Entendimiento entre la Asociación Internacional de Transporte Aéreo –IATA- y SAT



Suscripción de memorándum de entendimiento y acta de constitución entre el Servicio Aduanero de la República de Corea y la Superintendencia de Administración Tributaria de Guatemala

Retos para la Modernización del Sistema Aduanero

Implementación Gestión Coordinada en Fronteras



- MINGOB – MAGA –SAT
- Gestión de Riesgo Integral
- Ventanilla Única

Seguimiento Plan de Acción Nacional

ETD



- Acciones por actor
- Compromiso

Reformas de la Legislación Aduanera



- Marco Sancionatorio
- Tipificación delitos
- Clarificación de lagunas legales
- Reformas a las 8 Leyes de lucha contra el Contrabando y la Defraudación

Intendencia de Asuntos Jurídicos



Acciones de Procesos Jurídicos

Generación de seguridad y certeza jurídica a contribuyentes

Acercamiento con contribuyentes para solucionar conflicto tributario

Representación en juicios de forma objetiva, transparente y efectiva.

Coordinaciones efectivas con Ministerio Público

Alertivos en Agencia Virtual y Declaraguat

Asesoría Legal Institucional

Depuración de cartera de expedientes

Criterios Institucionales

Modernización informática y de gestión en procesos judiciales

Reporte de acciones procesales por Mandatario

Clasificación de la cartera procesal

66.56% en Sentencias Favorables a SAT en casaciones



NUEVA Unidad de Casaciones

- Profesionales en lo Contencioso Administrativo para llevar a cabo la debida defensa judicial.

NUEVA Unidad de Depuración de Cartera

- **29,247 mil Juicios**

Capturas y Allanamientos

Trabajo Conjunto con MP

307

Solicitudes de Primera
Declaración ante MP

120

Suspensión Condicional
de la Persecución Penal

76

Sentencias Condenatorias

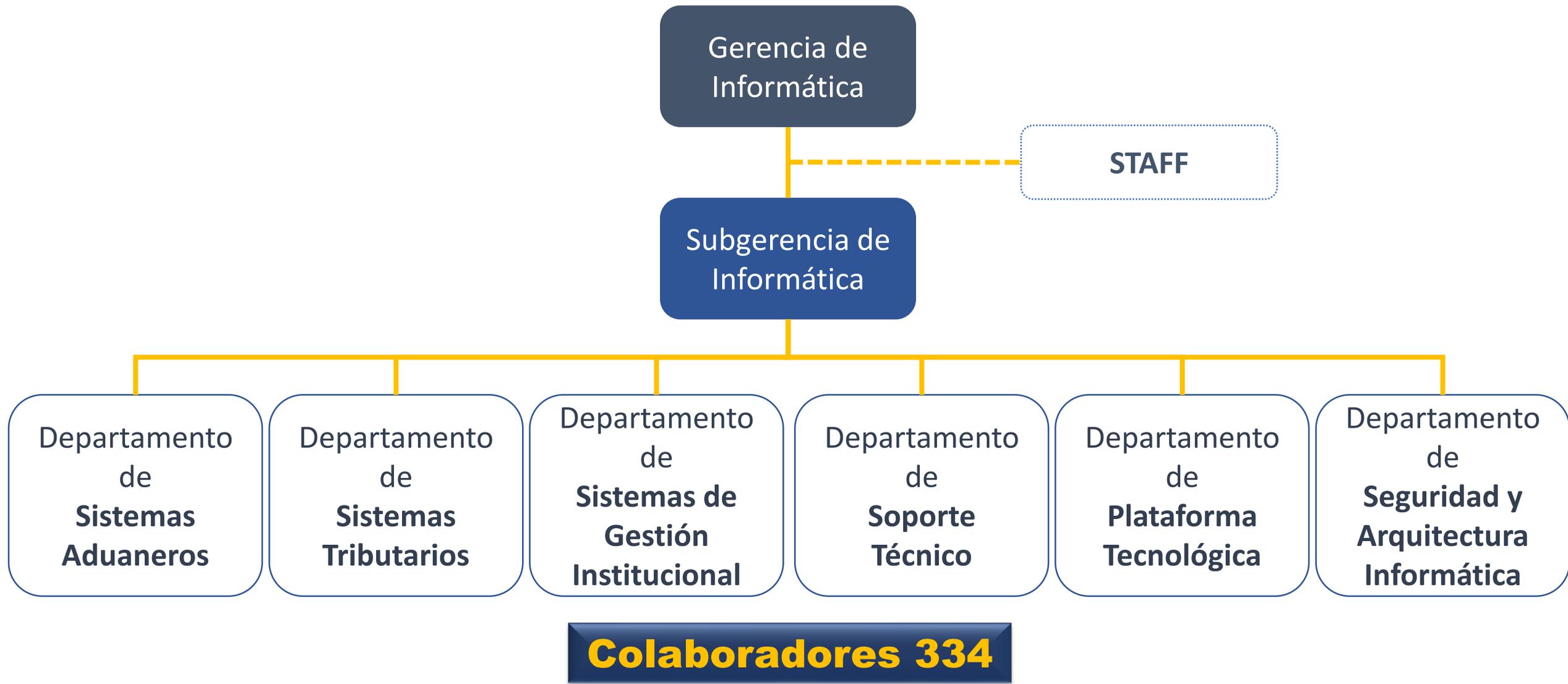


Gestiones de Cobranza

	Descripción	Millones
Cobro Judicial Medidas Administrativas	Departamento de Procesos Judiciales	Q 156
	Departamento de Verificaciones	Q 154
	Divisiones Asuntos Jurídicos	Q 35
	Departamento de Asuntos Penales	Q 36
	Total Año 2022	Q 382

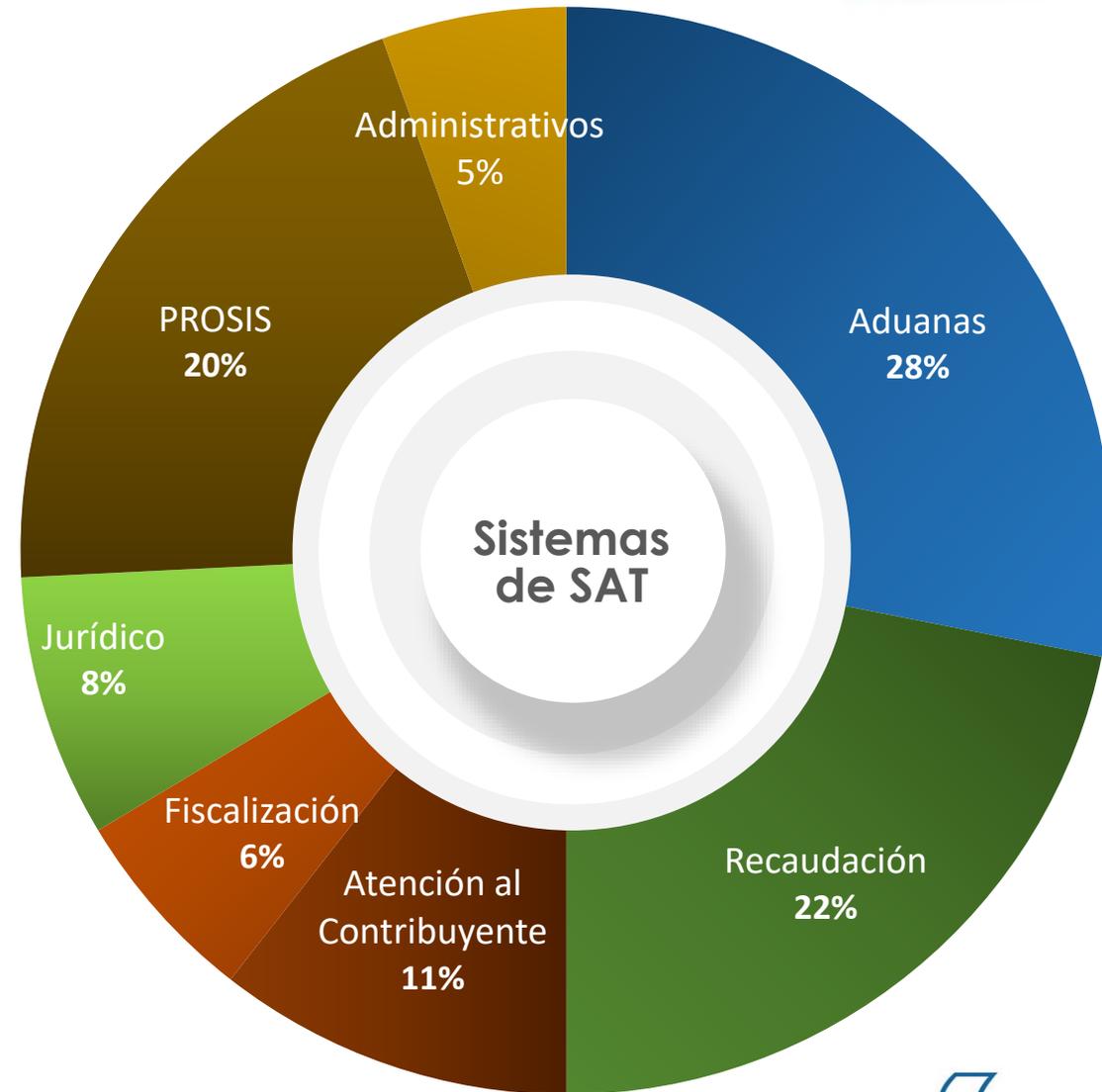
Gerencia de Informática

Organigrama Gerencia de Informática



Sistemas de SAT

Dependencias	Cantidad de Sistemas
Aduanas	144
Recaudación	112
Atención al Contribuyente	54
Fiscalización	30
Asuntos Jurídicos	40
PROSIS	104
Administrativos	28
Total	512





Proyecto POA incluye acciones y/o etapas.



318

Evaluaciones de
Seguridad Informática



+875 Mil

Ataques bloqueados a
aplicaciones de SAT



+6 TeraBytes

Ataques bloqueados de
Denegación de Servicio



+170 Millones

Visitas a todos
los Portales

Incidencias en los sistemas de SAT

FALLA

Disponibilidad Portal SAT y Agencia Virtual

Generación de FEL desde Agencia Virtual

Estabilización del Sistema Aduanero

Declaraguate en días de vencimientos de impuestos

SOLUCIÓN DEFINITIVA

Nuevo módulo de autenticación y mejora en la estrategia del manejo de enlaces de telecomunicaciones (10 meses)

Modelo de contingencia de FEL en emisiones desde Agencia Virtual(1 año)

Nuevo Sistema de Aduanas
(por etapas iniciando el 2023-2025)

Modernización del Sistema de Pago a través del Sistema Bancario (2023)

* RTU Digital, Citas, Agencia Virtual, VPN's

Contribuyendo por el país que todos queremos

Equipo Informático Q 67.7 MM

- Equipo para la Renovación Tecnológica de Balanceo de Aplicaciones, Almacenamiento y Respaldos de Información. Q 16,918,000.00
- Compra de Servidores para Plataforma Virtual y de Base de Datos. Q9,665,000.00
- Equipos de Red del Sitio Secundario y Expansión de Almacenamiento para SAN. Q4,926,429.44
- Derechos de uso de Software de Sistema Centralizado de Administración de Configuraciones. Q3,225,380.00
- Equipo para el Control de Acceso a la Red (NAC, Network Access Control). Q2,400,000.00
- Contratación de Derechos de uso de una Plataforma para soluciones de Transformación Digital Tributarias y Aduaneras; y, Servicio para Análisis y Diseño de Procesos (RTU). Q17,465,190.00
- 1,000 Computadoras Portátiles Q13,178,000.00
 - 326 Computadoras de Escritorio
 - 24 Tablets



Gerencia de Infraestructura



41 Eventos de licitación y cotización en proceso de arrastre y nuevos.



3,600 Planos y renders elaborados



92 Inmuebles, **66%** con estandarización mínima de infraestructura .



Aduana San Cristóbal

Fase 1



**Construcción Muro Perimetral, Aduana San Cristóbal Cristóbal
(Avances al 06/12/2022)**



Aduana El Florido

Fase 1

Aduana El Florido – Verificación Inmediata



**Construcción Edificio de
Verificación Inmediata Aduana
El Florido (Avances al 06/12/2022)**



Aduana Tecún Umán



- Estructura Metálica Paso Techado Vehicular Aduana Tecún Umán I.
- Techo Aduana Pedro de Alvarado.



Aduana

Ingeniero Juan Luis Lizarralde Arrillaga

Tecún Umán II





Aduana Central Lavarreda

Fase 1





- **Pedro de Alvarado está en proceso.**

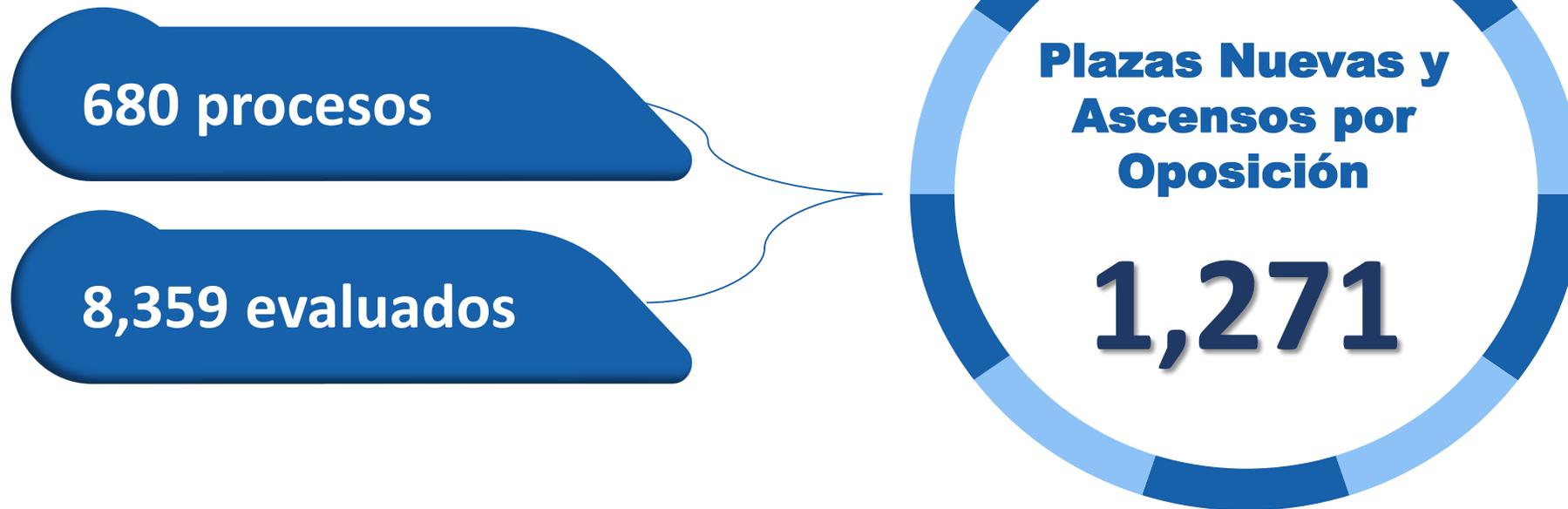


- **Valle Nuevo evento ya publicado.**



- **Ermita en proceso.**

Gerencia de Recursos Humanos



Logro 2021

1,050

Año 2022

Instauración Sistema de Atención Médica en Clínicas de Empresa que brinda el IGSS



Aprobación del Reglamento de Trabajo y Gestión del Recurso Humano de la SAT

Conoce EL ACUERDO DE DIRECTORIO NÚMERO 11-2022 Reglamento de Trabajo y Gestión del Recurso Humano de la Superintendencia de Administración Tributaria

El cual contiene el conjunto de disposiciones que regulan la relación laboral entre la SAT y sus funcionarios empleados, así como sus reglas, principios y políticas generales a considerarse para regular normas, procedimientos y establecer el plan de Carrera Administrativa Tributaria.



Conoce el documento aquí

El Reglamento de Trabajo y Gestión del Recurso Humano de la SAT aprobado en el Acuerdo de Directorio No. 11-2022, deroga el Acuerdo de Directorio No. 2-2008.

Jornadas de Vacunación



LA **VACUNA**
CONTRA EL
CORONAVIRUS
EVITA
COMPLICACIONES

Al vacunarte reduces las posibilidades de que tu cuadro se complique dramáticamente. Testimonios de personas vacunadas y que les dio COVID-19, lo demuestran.

¡VACUNÉMONOS!
Por nuestra salud, familia y nuestras finanzas.

¿YA ESTÁS VACUNADO?
¡SIGUE USANDO MASCARILLA!

Instagram Facebook Twitter Chat-SAT RITA 1550 CONTACT CENTER

Departamento de Bienestar / Gerencia de Recursos Humanos
Contribuyendo por el país que todos queremos



Jornada de Vacunación
COVID-19

359

Jornada de Hisopado

759

Jornada de Vacunación
Influenza

660

TOTAL

1,778



Sistematización de la evaluación médica al personal.



Sistematización del módulo de licencias.



Nuevo sistema de digitalización de expedientes de personal.



Sistematización del módulo para el registro del bono de incentivo para estudio.



Sistematización del módulo de tiempo extraordinario.

Gerencia de Seguridad Institucional



Elaboración de 46 planes de protección y de prevención de accidentes laborales y su implementación, como mejora a la Gestión de Riesgo de Seguridad.



Implementación de sistemas de control de incendios certificados Torre SAT, Torre Azul y Archivo General de la SAT.

Gerencia de Formación de Personal

480



Becas otorgadas a funcionarios y empleados de las distintas Dependencias de SAT.

Internacionales 24

Nacionales 456

90



Empleados y funcionarios egresados de los programas de becas financiadas por SAT que han finalizado en el año 2022.

Internacionales 30

Nacionales 60



Desarrollo de un módulo para la sistematización curricular de la formación en SAT.



Modificación del Reglamento de Becas y Pasantías Nacionales e Internacionales.

Gerencia de Planificación y Cooperación



Recertificación del Sistema de Gestión Antisoborno / ISO 37001:2016

-Sistema de Gestión de Cumplimiento Ético- realizada del 28 nov al 2 dic

-Norma de Sistema de Calidad 9,001 Aduanas



8

Donaciones de USAID
Q 3.13 millones



1

Donación Corea
Q 40 millones

Convenios Interinstitucionales



13

Convenios Interinstitucionales



04

Adendas de Convenio



Secretaria General

Contribuyendo por el país que todos queremos

Expedientes y documentos digitalizados
(Listos para consulta)

• **160,788**

**Diciembre
2022**

Documentos y expedientes administrativos de la SAT
(recibidos, resguardados y disponibles para consultas)

3,440,514

**Diciembre
2022**

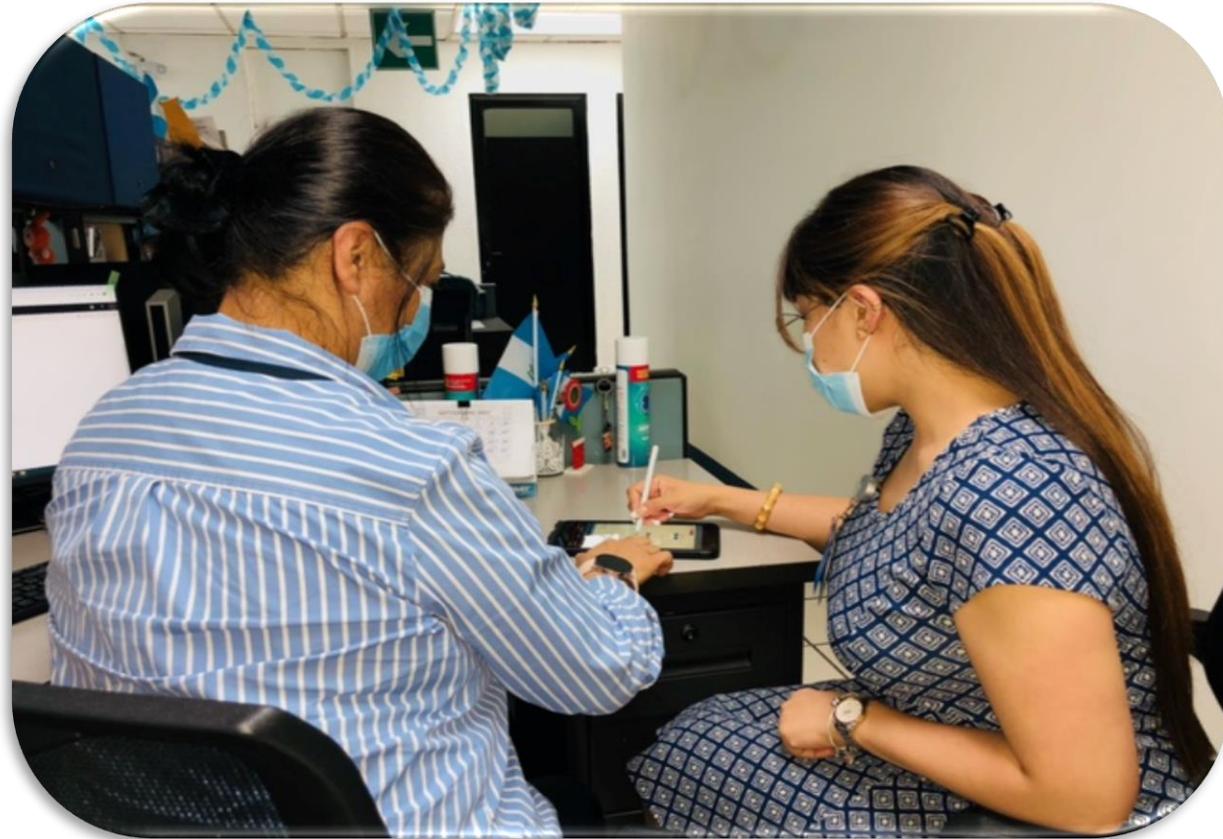
Certificaciones



62,394
No. Folios



1,551
No. Certificaciones

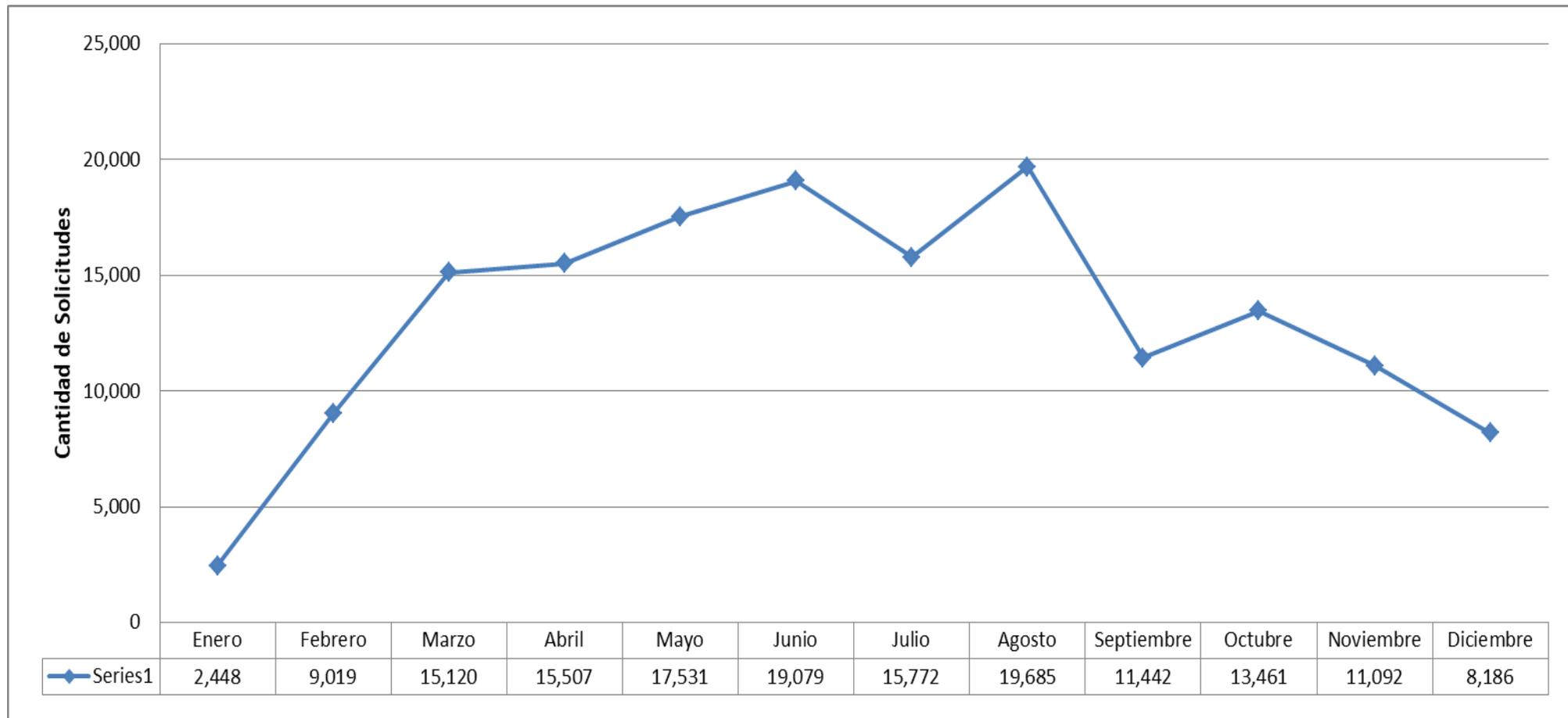


2,999

**Firmas registradas
en el RUF**

Solicitudes de Información a través del SII, a Diciembre 2022

158,342



Comunicación Social Externa

Resultados de CSE en **CIFRAS**



48

Conferencias
de prensa



61

Entrevistas
en medios



892

Noticias
generadas

+982

Positivas
en imagen

!744

Positivas
en percepción
de riesgo

154 Mejorar
imagen

121 Aumentar
percepción
de riesgo



119

Consultas de
periodistas
atendidas



38

Coberturas
Citaciones
Gobierno

Resultados de CSE en **CIFRAS**



Datos al 31 de **diciembre 2022**

Gerencia de Asuntos Internos

Pruebas de Confiabilidad y Estudios Socioeconómicos



Pruebas de Confiabilidad a Funcionarios de la Institución



Instagram Facebook Twitter WhatsApp RTA 1550 CONTACT CENTER

SAT hace pruebas de confiabilidad

En cumplimiento de las normas y leyes vigentes, y promoviendo una política institucional anticorrupción, el Superintendente **Marco Livio Díaz Reyes** se sometió y aprobó satisfactoriamente las pruebas de confiabilidad denominadas “Eye Detect” y el análisis toxicológico antidoping, para liderar los esfuerzos de la Administración Tributaria en aras de mantener cero tolerancia a los actos anómalos y promover la ética dentro de la Institución.

Dichas pruebas son realizadas a todo el personal de SAT para fomentar una cultura de transparencia y erradicar la corrupción.



Contribuyendo por el país que todos queremos



Resultados de las Investigaciones por Actividades o Actuaciones Irregulares



Fuente: Departamento de Investigaciones Internas / GAI / SAT

Gerencia Administrativa Financiera



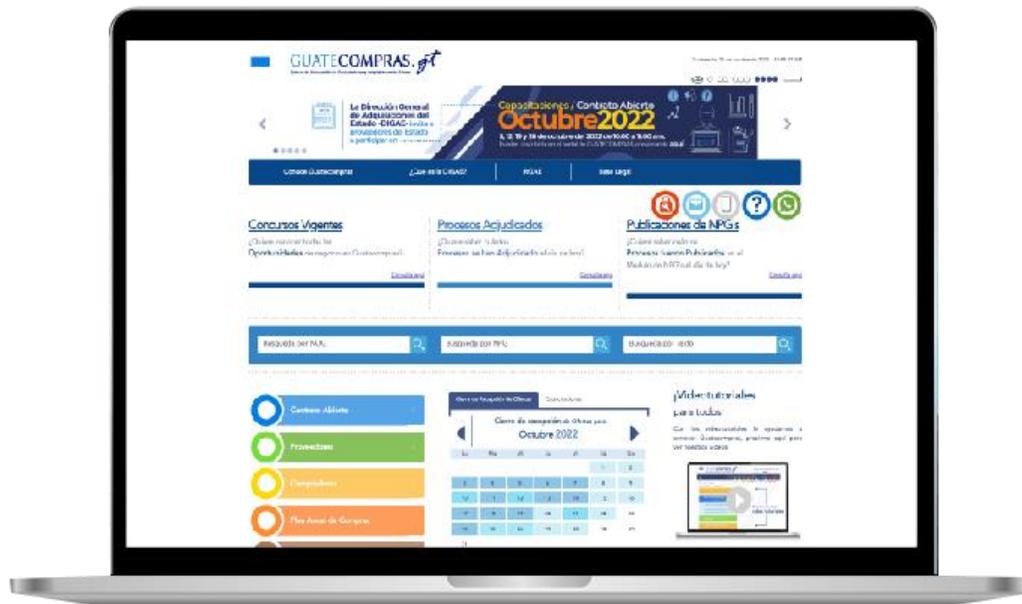
Cotización
Q 17.5
Millones



Licitación
Q.269.9
Millones



Q287.4
millones



- Juntas de Licitación Nombradas por Sorteo.
- Revisión de la Idoneidad de los Seleccionados.
- Revisión de las Bases de Cotización para hacerlas participativas y competitivas.
- Revisión de las Preguntas y Observaciones de los Proveedores en Guatecompras.

Resultados

- ✓ Mejora de los precios entre el 5% y 15%.
- ✓ Estandarización de especificaciones generales y técnicas que hacen más económica y práctica la adquisición.
- ✓ Aumento en el número de oferentes para participar en las diferentes invitaciones públicas para las adquisiciones SAT.
- ✓ Incremento en el número de adjudicaciones.
- ✓ Mayor credibilidad y mejora de la imagen institucional.

SAT Ingresos Percibidos / Egresos Devengados 2016-2022

SAT INGRESOS PERCIBIDOS Y EGRESOS DEVENGADOS 2016-2022 (Millones de Quetzales)

Ejercicio Fiscal	Ingresos Percibidos	Egresos Devengados	Egresos / Ingresos %
2016	1,237.93	939.21	75.87%
2017	1,241.79	1,041.85	83.90%
2018	1,162.65	1,092.17	93.94%
2019	1,087.20	1,155.78	106.31%
2020	1,132.75	1,119.53	98.83%
2021	1,491.72	1,283.88	86.07%
2022	1,647.08	1,397.73	84.86%
Total:	9,001.10	8,030.14	89.21%

SAT EGRESOS DEVENGADOS 2021-2022 (Millones de Quetzales)

Grupo de Gasto	Devengado 2021	Devengado 2022	Diferencia 2022-2021
Servicios Personales	908.9	1,044.5	135.6
Servicios No Personales	184.6	211.5	26.9
Materiales y Suministros	110.9	47.1	-63.8
Propiedad, Planta, Equipo e Intangibles	22.8	47.0	24.2
Transferencias Corrientes	50.7	42.5	-8.1
Otros Gastos	0.1	0.0	-0.1
Asignaciones Globales	5.9	5.2	-0.7
Total	1,283.9	1,397.7	113.8

Costo Recaudación SAT 2016-2022

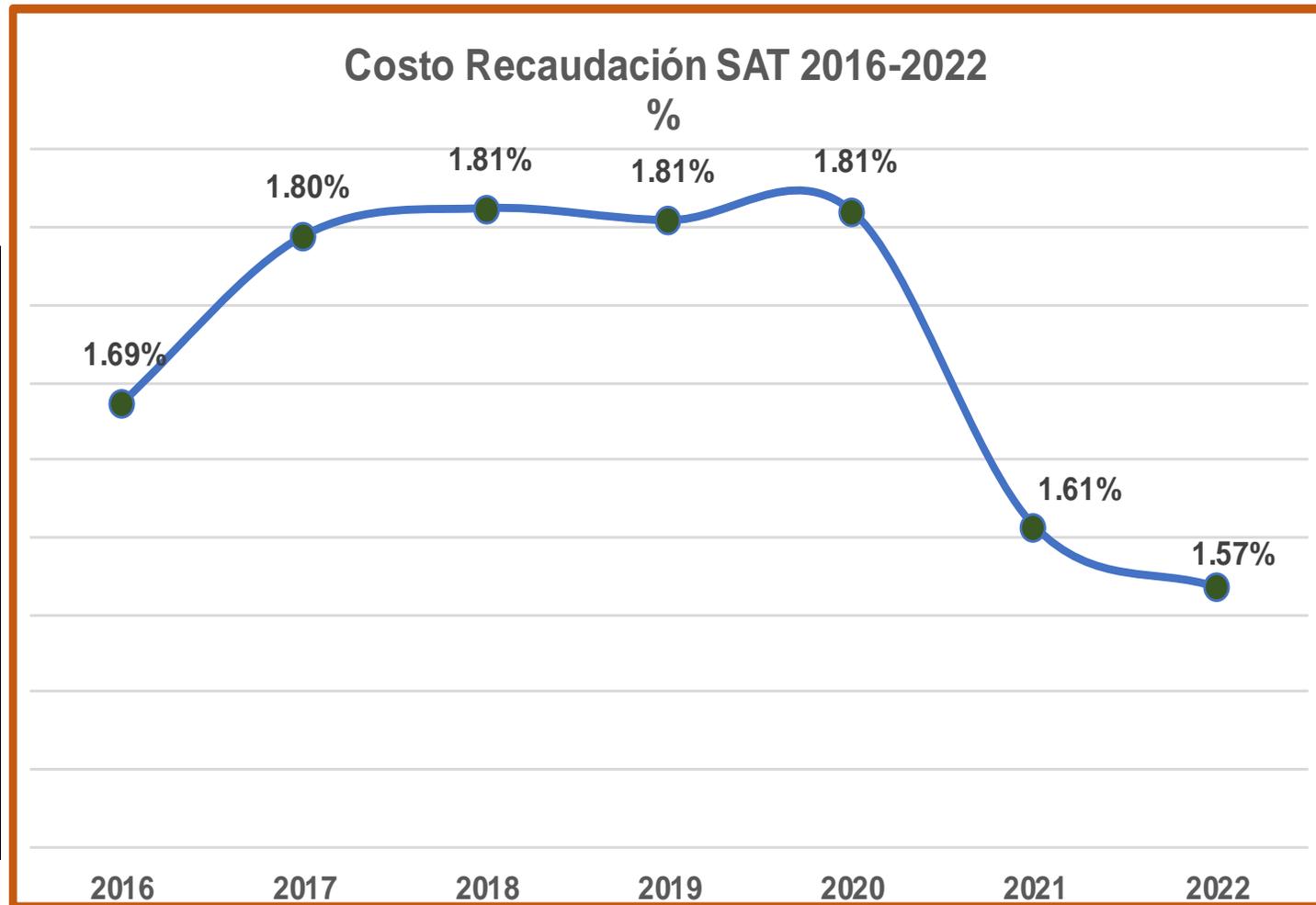
COSTO DE LA RECAUDACIÓN SAT 2016-2022

TRIBUTOS RECAUDADOS EGRESOS SAT

(Millones de Quetzales y Porcentajes)

Año	Recaudado SAT ^{1/}	Egresos SAT	Costo Rec.
2016	55,672.66	939.21	1.69%
2017	58,027.90	1,041.85	1.80%
2018	60,238.84	1,092.17	1.81%
2019	64,020.96	1,155.78	1.81%
2020	61,805.53	1,119.53	1.81%
2021	79,864.88	1,283.88	1.61%
2022	89,148.69	1,397.73	1.57%

^{1/} Recaudación Tributaria Bruta SAT





- **186** Requerimientos de la Contraloría General de Cuentas **atendidos el 100%**



- **0** Hallazgos Financieros.



- **Fiscalizaciones Atendidas**

42 Auditoría Externa

710 Informes de Auditoría Interna

Grandes Desafíos 2023

Modernización Integral Aduanera

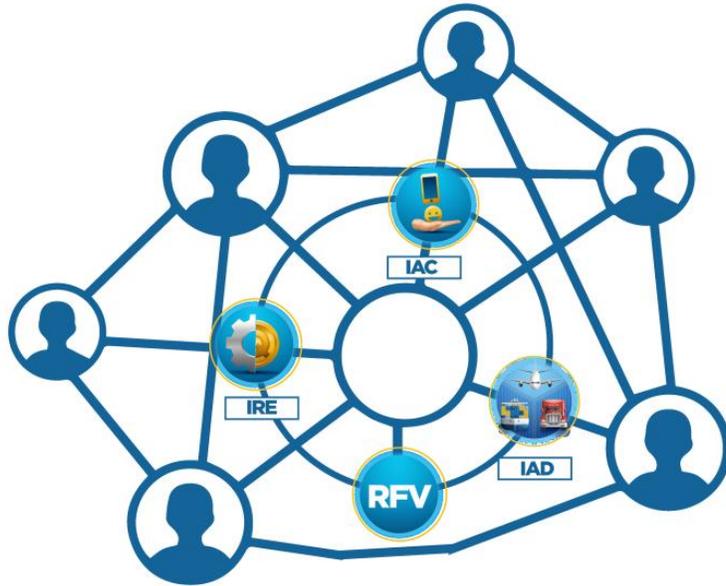


Web Service

- ✓ Arrancar la **Transformación Digital del Sistema Informático Aduanero.**



- ✓ Gestiones para la adquisición de tecnología RFID por sus sigla en ingles (radio-frequency identification) **“antenas y marchamos”** para Aduanas y Puestos de Control Interinstitucional.

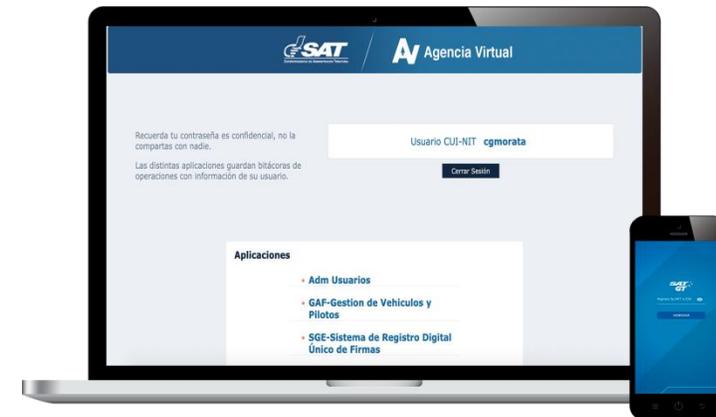


Modernización del Registro Fiscal de Vehículos

- Integración de sistemas con Intendencia de Recaudación e Intendencia de Aduanas
- Nueva Estructura del RFV

Modernización de Agencia Virtual

- Perfil tributario y estandarización de opciones
- Aplicación Móvil de AV





Modelo de atención

- Estandarización de Códigos de Productos FEL.
- Contingencia aplicación APP-FEL.
- API para consultas FEL.
- Estabilización y ajustes.



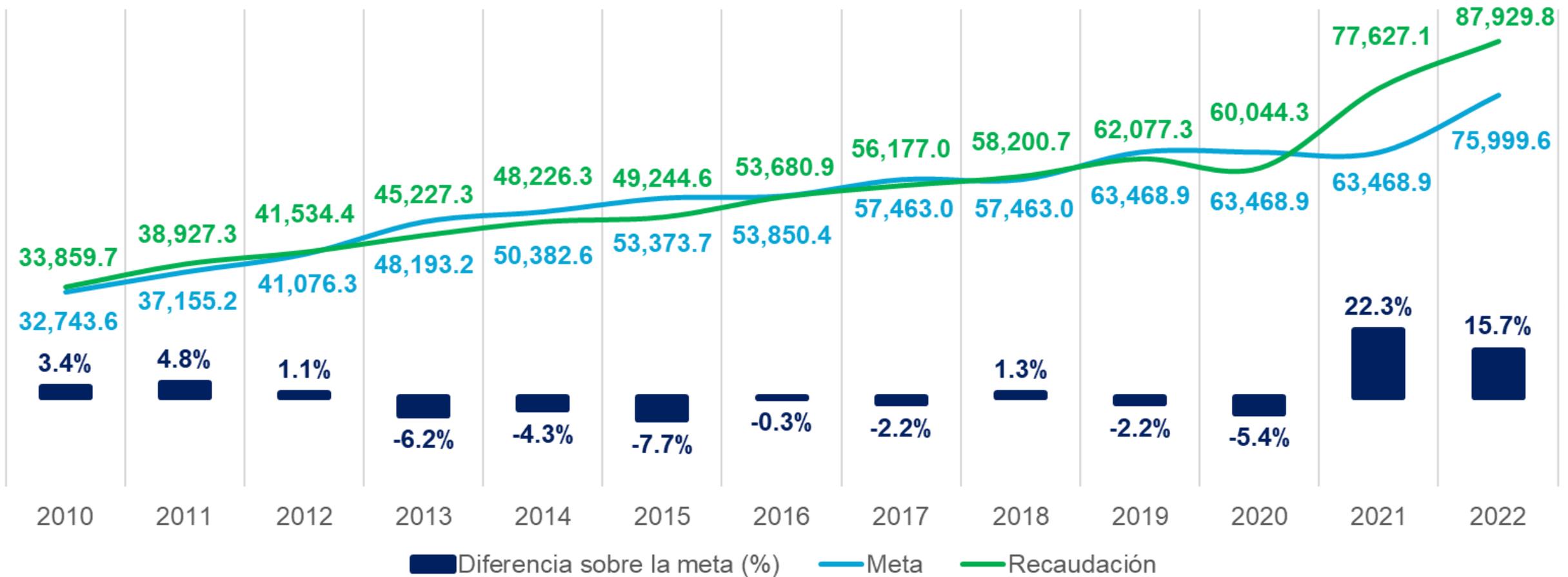
Declaraguante

- Formularios de impuestos específicos.
- Formulario en el sistema Declaraguante por actividad económica, Fase 2 (ISR anual).
- Autenticación sistema Declaraguante, Fase 2.
- Mantenimiento y nuevas validaciones en formularios del sistema Declaraguante.

Meta de Recaudación Alcanzada

Metas y recaudación SAT 2010-2022*

Cifras expresadas en millones de quetzales y en porcentajes, en términos netos.



* Nota: Para la recaudación se refiere a datos preliminares al cierre de diciembre 2022.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la SAT.



CON EL ESFUERZO DE
TODOS
ALCANZAMOS EL



Contribuyendo por el país que todos queremos





CON EL ESFUERZO DE
TODOS
ALCANZAMOS EL

SUPERAVIT
11,926 M

A stylized bar chart with four bars of increasing height, overlaid with a blue line graph that trends upwards, ending in an arrowhead. The bars and line are rendered in a light blue color with a slight glow.

Contribuyendo por el país que todos queremos



Contribuyendo por el país que todos queremos

