Clasificación de archivo: **B104.3**

Ref. DPD-R-163-2022

Guatemala, 23 de junio de 2022

Ing. Marco Antonio Fuentes Hernández

Jefe

Departamento de Procesamiento de Datos

Dirección General Financiera

Universidad de San Carlos de Guatemala

Apreciable Ing. Fuentes:

Reciba un cordial saludo. Atentamente se presenta el informe técnico administrativo sobre el 8vo intento de acceso a las instalaciones del Data Center, ubicado en el sótano del edificio de Rectoría en el Departamento de Procesamiento de Datos.

1. Con la mediación del Sindicato de Trabajadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala – STUSC – se hizo la solicitud de acceso de un Notario de la División de Asuntos Jurídicos, un compañero para realizar un directo en la plataforma Facebook para transparencia del proceso y de mi persona por ser el responsable de la infraestructura de telecomunicaciones y de los servidores del Data Center. Esta solicitud no fue aceptada por los estudiantes, sin embargo, con el afán de apoyar a la comunidad universitaria y revisar la falla técnica, se accedió a ingresar únicamente mi persona acompañado de compañeros del Sindicato y de estudiantes. No está de más resaltar que el STUSC para resguardo de mi persona y de la transparencia del proceso en todo momento me aseguró que estaba grabando. Previo a ingresar a las puertas del acceso del periférico fue revisada mi mochila, mi cuerpo, mis anteojos y a mi teléfono celular le fue adherido trocitos de cinta adhesiva obstruyendo la cámara y el micrófono. Solicité en el directo que hacía el Sindicato que por favor no grabaran a ningún estudiante. Se ingresó a las 14:25 horas.
2. Nos dirigimos a un costado en las afueras de la Rectoría para revisar el funcionamiento del sistema de aire acondicionado, el cual en ese momento estaba detenido.
3. Al aproximarnos al pasillo que da acceso a la entrada del Departamento de Procesamiento de Datos, todos nos percatamos que una ventana que brinda ventilación al Departamento estaba desprendida de su riel, la puerta principal, así como la puerta de recepción completamente abiertas. Se observa un desorden generalizado, paletas de vidrio y objetos en el suelo.
4. Al acercarme a la entrada principal del área de redes desde afuera solicité al compañero que grababa, que enfocara el desorden que había dentro del área: llaves tiradas, muebles movidos, y objetos en el suelo.
5. Se ingresó al área de redes y el UPS de 40KVA emitía el pitido característico de falta de energía. Se procedió a revisar el tablero eléctrico y a activar un flip-on, el pitido seguía igual, se revisó la pantalla de eventos y se pudo observar entre varios mensajes el de baterías descargadas.
6. Se indicó que para este equipo en particular se requeriría del apoyo de un ingeniero eléctrico y dado que en ese momento había energía, se procedió a dirigirnos al Data Center.
7. Dentro del Data Center se hacen las siguientes indicaciones a todos los compañeros del STUSC y en especial al que filmaba y a los estudiantes que acompañaron:
   1. Cableado de red desconectado de todos los servidores, con excepción de dos.
   2. Cableado eléctrico que energiza todo el equipo de telecomunicaciones, desconectado.
8. Se procedió a energizar todo el equipo de telecomunicaciones y a reconectar varios cables de red a los servidores. Sin embargo, cada servidor posee varios puertos de red y cada cable obedece a una configuración precisa en los equipos de telecomunicaciones. Básicamente fue conectar a ciegas la mayor parte de los equipos, pero se hizo con el propósito de intentar revisar qué podía quedar en operación. La correcta colocación de todo el cableado de red requerirá un tiempo considerable para mapear adecuadamente cada uno. A esto es necesario agregar el tiempo necesario para revisar los sistemas de archivos de todos los servidores para asegurar que la información esté en buen estado.
9. Uno de los equipos de borde de telecomunicaciones se percibe claramente con fallas de arranque y debe ser reemplazado y luego diagnosticado.
10. El UPS de 40KVA se considera comprometido, ya que, al estar aún dentro, ocurrió una interrupción de energía eléctrica y los equipos se volvieron a apagar.
11. Fue solicitada una llamada a un compañero del sindicato para comunicarle la situación a mi jefatura. Se me indicó que debido al sabotaje que abandonara las instalaciones.
12. Se egresa del campus a las 15:50 horas.

Atentamente,

“Id y enseñad a todos”

Lic. Jaime Rafael Cabrera Letona

Coordinador de Redes y Comunicaciones

Departamento de Procesamiento de Datos

Dirección General Financiera